



## POLITICA PER LA QUALITÀ DI COMUNITÀ PROGETTO

Sgg Pol 129 rev 02 del marzo 2021

Comunità Progetto realizza servizi rivolti alla persona e promuove interventi educativi e sociali sul territorio, con le finalità di perseguire l'interesse della comunità, lo sviluppo della persona e l'integrazione dei cittadini.

Comunità Progetto si pone come obiettivo prioritario il raggiungimento della soddisfazione dei propri clienti, in primo luogo ragazzi, giovani, adulti, genitori, operatori sociali, associazioni, organizzazioni committenti e partner, nonché i lavoratori della Cooperativa stessa.

Per realizzare tali finalità Comunità Progetto attiva interventi socio educativi attraverso uno stile e una metodologia dove l'ascolto, la relazione e l'attivazione di reti formali ed informali sono centrali.

Si impegna quotidianamente a valorizzare e a mantenere saldi i principi della cultura cooperativa, a migliorare la qualità di vita e a sviluppare reti sociali attraverso l'ascolto, il confronto, il coinvolgimento delle diversità e la diffusione del senso di comunità.

Tale impegno si concretizza sia nei confronti dei soci e dei collaboratori che delle persone seguite.

Si impegna a ricercare il benessere dei propri lavoratori, a garantire la partecipazione dei soci alle scelte strategiche, a trasmettere i valori e la cultura di Comunità Progetto, a far crescere la soddisfazione professionale, a garantire stabilità economica, ad orientare all'assunzione di responsabilità valorizzando il lavoratore nell'essere protagonista del proprio lavoro sociale

Si impegna, inoltre, ad attivare politiche di conciliazione lavoro-famiglia per favorire l'armonizzazione del proprio impegno professionale con i compiti di cura.

Garantisce l'erogazione di percorsi di formazione e aggiornamento, sostenendo i percorsi di apprendimento e crescita professionale, curando la soddisfazione dei partecipanti.

Si impegna a mantenere un sistema di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, ad applicare le procedure per controllare i processi aziendali, a coinvolgere tutti i lavoratori nell'attuare la politica della qualità e a perseguire il miglioramento continuo.

Si impegna a progettare e valutare l'intero sistema di gestione mettendo in campo un metodo di analisi del contesto che, tenendo conto dei rischi e delle opportunità conduce ad una definizione di obiettivi capaci di ottimizzare i punti di forza e di migliorare le fragilità del sistema.